

# Vrátenia a právo odstúpiť od zmluvy

Je možné odstúpiť od Zmluvy do 14 dní od prijatia kreditného kódu, za predpokladu, že kredit nebol ešte využitý na príslušnej internetovej platforme. V takom prípade všetky záväzky oboch strán automaticky zanikajú. Ak chcete vrátiť kreditnú kartu, pošlite e-mail na adresu [support@kupujemkarty.sk](mailto:support@kupujemkarty.sk). Následne deaktivujeme kód. Urobiť tak musíte do 14 dní od prijatia kódu. Po deaktivácii má používateľ ďalších 14 dní na vrátenie nevyužitých prostriedkov. V priebehu 14 dní trvalo deaktivujeme kreditný kód a vrátime sumu nákupu na účet použitý na uskutočnenie nákupu. Treba si uvedomiť, že možnosť zrušenia sa týka len herných kariet. Treba však pamätať na to, že karty Steam a Origin nie sú predmetom vrátenia. V prípade nákupu pomocou debetnej karty alebo kreditu na telefónne číslo právo na vrátenie okamžite zaniká.