

Vždy sa môže stať, že niečo nepôjde podľa plánu. Odporúčame, aby ste nám v prvom rade podávali sťažnosti zasielaním e-mailu na adresu support@kupujemkarty.sk. Od 15. februára 2016 môžu spotrebitelia v EÚ podávať sťažnosti aj prostredníctvom platformy ODR Európskej komisie. Platformu ODR nájdete na adrese <http://ec.europa.eu/odr> . Ak sťažnosť ešte nie je riešená inde, môže byť podaná prostredníctvom platformy Európskej únie.