

Všeobecné podmienky IWTG BV

Článok 1 Definície

IWTG BV (ďalej len "IWTG") je spoločnosť s obmedzenou zodpovednosťou, ktorej cieľom je ponúkať zákazníkom kredity a poukážky od rôznych internetových platforiem.

V týchto všeobecných podmienkach sa pod pojmom "Objednávateľ" rozumie: právnická osoba alebo združenie právnických osôb alebo zástupca alebo sprostredkovateľ konačí v ich mene, ktorý využíva služby IWTG a zveruje IWTG poskytovanie služieb, ako je uvedené v bode 4 tohto článku.

V týchto všeobecných podmienkach sa pod pojmom "Zmluva" rozumie: právny vzťah medzi IWTG a Objednávateľom v najširšom zmysle slova.

V týchto všeobecných podmienkach sa pod pojmom "Služby" rozumie: všetky produkty a služby poskytované Objednávateľovi IWTG a/alebo osobami tretími zapojenými IWTG, vrátane ponúkania kreditov a poukážok od rôznych internetových platforiem zákazníkom, ako aj všetky iné činnosti vykonávané IWTG v prospech Objednávateľa, akéhokoľvek druhu, vykonávané v rámci objednávky, vrátane činností, ktoré nie sú vykonávané na výslovnú žiadosť Objednávateľa.

V týchto všeobecných podmienkach sa pod pojmom "Webová stránka" rozumie: webová stránka kupujemkarty.sk

Článok 2 Použitie všeobecných podmienok

Tieto všeobecné podmienky sa vzťahujú na všetky zmluvy uzavreté medzi Objednávateľom a IWTG, v ktorých IWTG ponúka Služby alebo dodáva produkty.

Odchýlky od týchto všeobecných podmienok sú platné len v prípade výslovného a písomného dohovoru s IWTG.

Použitie nákupných podmienok alebo iných podmienok Objednávateľa je výslovne odmietnuté, pokiaľ nebolo výslovne a písomne dohodnuté inak.

Tieto všeobecné podmienky sa vzťahujú aj v prípade dodatočných alebo zmenených objednávok Objednávateľa.

Článok 3 Zmluva

Objednávateľ môže podávať objednávky na webovej stránke. Zmluva je uzavretá podaním objednávky.

Podmienkou uzavretia zmluvy je, aby Objednávateľ dosiahol vek 18 rokov alebo získal súhlas na podanie objednávky od rodiča alebo opatrovníka. Ak je Objednávateľ maloletý a nezískal súhlas od rodiča alebo opatrovníka, IWTG má právo zmluvu zrušiť.

Ak IWTG pošle Objednávateľovi potvrdenie, je rozhodujúce pre obsah a výklad Zmluvy, s výhradou zjavných chýb v písaní. IWTG nie je viazaná svojou ponukou, ak Objednávateľ môže rozumne pochopiť, že ponuka alebo jej časť obsahuje zjavnú chybu alebo omyl.

Ak Objednávateľ urobí poznámky alebo pripomienky k ponuke IWTG, nestanú sa súčasťou Zmluvy, pokiaľ to IWTG nepotvrdí písomne.

Objedávka Objednávateľa, ktorá nebola sprevádzaná písomnou ponukou, vyžaduje písomné potvrdenie od IWTG.

Článok 4 Realizácia Zmluvy

IWTG sa bude snažiť poskytovať Služby s najlepším vzhľadom a zručnosťami a v súlade s požiadavkami dobrého remesla, ako aj čo najviac v súlade s písomne dohodnutými zmluvami. IWTG má právo zveriť vykonanie niektorých prác osobám tretím.

Pri angažovaní osôb tretích bude IWTG postupovať s náležitou starostlivosťou a pri výbere týchto osôb tretích, pokiaľ je to možné vo vzťahu k Objednávateľovi, bude sa konzultovať s Objednávateľom. Náklady na angažovanie týchto osôb tretích znáša Objednávateľ a budú mu IWTG účtované.

Objednávateľ zabezpečí, aby všetky údaje, ktoré IWTG označuje ako nevyhnutné alebo ktoré by Objednávateľ mal rozumne považovať za nevyhnutné na vykonanie Zmluvy, boli IWTG dodané včas. Ak údaje nevyhnutné na vykonanie Zmluvy nie sú dodané IWTG včas, IWTG má právo pozastaviť vykonanie Zmluvy a/alebo účtovať Objednávateľovi dodatočné náklady vzniknuté v dôsledku oneskorenia v súlade s vtedy platnými sadzbami.

Objednávateľ zabezpečí, aby IWTG mohla poskytovať svoje Služby včas a správne. Ak Objednávateľ nesplní svoje záväzky v tomto ohľade, je povinný nahradiť škodu, ktorá vznikla v dôsledku toho.

Ak bol termín vykonania Služieb určený alebo oznámený, nikdy nie je konečným termínom. Pri prekročení termínu by mal Objednávateľ písomne vyzvať IWTG na ukončenie. IWTG by malo byť pri tom poskytnutý rozumný termín na vykonanie Zmluvy.

Článok 5 Zmena Zmluvy

Ak sa počas realizácie Zmluvy ukáže, že pre jej riadne vykonanie je potrebná jej zmena alebo doplnenie, IWTG a Objednávateľ sa včas a v dohode dohodnú na prispôsobení Zmluvy.

Ak je Zmluva zmenená, vrátane doplnenia, ide o dodatočnú objednávku. O tejto dodatočnej objednávke bude vopred uzavretá samostatná zmluva týkajúca sa odmeny. Bez dodatočnej ponuky platia pôvodné podmienky, pričom dodatočné Služby sú platené podľa štandardnej sadzby.

Nevýkon alebo neokamžitý výkon zmenenej Zmluvy nepredstavuje porušenie záväzkov zo strany IWTG a nepredstavuje pre Objednávateľa dôvod na zrušenie alebo anulovanie Zmluvy. Zmeny v pôvodne uzavretej Zmluve medzi IWTG a Objednávateľom sú platné od okamihu, keď tieto zmeny obojstranne prijímú prostredníctvom dodatočnej alebo zmenenej Zmluvy. Táto zmena sa uskutočňuje písomne.

Článok 6 Pozastavenie, zrušenie a vypovedanie Zmluvy počas jej trvania

IWTG je oprávnená pozastaviť vykonávanie záväzkov alebo zrušiť Zmluvu, ak Objednávateľ nesplní záväzky vyplývajúce zo Zmluvy, či už úplne alebo včas, alebo ak IWTG má oprávnené dôvody obávať sa, že Objednávateľ nesplní tieto záväzky.

Okrem toho je IWTG oprávnená zrušiť Zmluvu, ak nastanú okolnosti, ktoré znemožňujú vykonanie Zmluvy alebo jej nezmenené udržiavanie nie je už v rozumnom rozsahu možné.

Ak Objednávateľ nesplní svoje záväzky vyplývajúce zo Zmluvy a nedodržanie týchto záväzkov odôvodňuje zrušenie Zmluvy, potom má IWTG právo okamžite a s okamžitým účinkom zrušiť Zmluvu bez akéhokoľvek povinnosti vyplatiť akékoľvek odškodnenie alebo náhradu, zatiaľ čo Objednávateľ je povinný vyplatiť odškodnenie alebo náhradu za nevykonanie.

Článok 7 Zrušenie a Vrátenia

Ikwiltegoed: Zrušenie Zmluvy je možné do 14 dní od prijatia kreditného kódu, za predpokladu, že prijatý kredit ešte nebol realizovaný na príslušnej online platforme. Všetky záväzky strán potom zanikajú zákonom.

Môžeme prijať vrátenie len nerealizovaných kreditných kariet. Ak chcete vrátiť kreditnú kartu, musíte poslať e-mail na adresu support@kupujemkarty.sk a my deaktivujeme kód. Musíte to urobiť do 14 dní. Potom máte 14 dní na odoslanie nám kreditu (ešte nerealizovaného).

Deaktivujeme kreditný kód a do 14 dní vrátime peniaze na účet, z ktorého bol kód zakúpený.

Gamekoning: Pri kúpe fyzického tovaru u nás máte právo rozhodnúť do 14 dní od posledného doručenia objednávky, že nechcete ponechať tovar. Potom môžete vrátiť celú alebo časť objednávky bez úhrady pokuty a bez udania dôvodu. Náklady na vrátenie balíka znáša

zákazník. Postup vrátenia je vždy uvedený v krabici. Do 14 dní od prijatia vašej objednávky vám vrátime celú kúpnu cenu rovnakým platobným prostriedkom, ktorý ste použili. Počas prvých 14 dní od doručenia očakávame, že budete s objednávkou a balením zaobchádzať

opatrne. Ak chcete môcť vrátiť tovar, ako je uvedené vyššie, môžete ho rozbaľiť alebo použiť len do takej miery, aby ste mohli posúdiť, či chcete tovar ponechať. Vrátený tovar nesmie byť použitý. Ak vrátite tovar, malo by to byť, ak je to možné, spolu s pôvodným balením, so všetkými dodanými príslušenstvami a v pôvodnom stave a balení, pričom sa

zohľadňujú naše nižšie uvedené pokyny. Ak využijete právo na odstúpenie, informujte nás o tom počas lehoty na odstúpenie odoslaním e-mailu na adresu support@kupujemkarty.sk, aby sme vedeli, že môžeme očakávať vaše produkty. Vrátenia môžu byť odoslané na adresu:

IWTG BV

Watermolen 6b

4751VK OudGastel

Ak sa objedná digitálny kredit a vrátia sa len fyzické tovary, zľava na fyzické tovary bude uplatnená.

Článok 8 Náklady, odmena a platba

Všetky uvedené sumy v ponuke sú v eurách a zahŕňajú DPH, pokiaľ nie je uvedené inak.

IWTG má právo opraviť zjavné chyby v cenách.

Zmeny cien počas trvania budú oznámené Objednávateľovi.

Platba sa vykonáva prostredníctvom Ideal alebo Bancontact.

Všetky faktúry musia byť uhradené do 14 dní, pokiaľ nie je dohodnutý iný termín.

Objednávateľ je povinný okamžite oznámiť IWTG akékoľvek nepresnosti v poskytnutých alebo prenesených platobných údajoch.

Ak Objednávateľ nezaplatí faktúru včas, je z právneho hľadiska v omeškani, bez potreby ďalšieho výzvu na platbu. V takom prípade je Objednávateľ povinný zaplatiť zákonné úroky. Úroky z dlžnej sumy budú účtované od okamihu, keď Objednávateľ vstúpi do omeškania, až do okamihu úplnej úhrady dlžnej sumy.

Ak sa IWTG rozhodne uplatniť nárok na nezaplatenie jednej alebo viacerých nezaplatených faktúr súdnou cestou, je Objednávateľ, okrem dlžnej hlavnej sumy a úrokov uvedených v odseku 7 tohto článku, tiež povinný uhradiť všetky primerane vynaložené súdne a mimosúdne náklady. Náhrada súdnych a mimosúdnych nákladov bude stanovená v súlade s vtedy platným nariadením o náhrade mimosúdnych nákladov na vymáhanie pohľadávok.

IWTG má právo odmietnuť poskytnutie Služieb, kým Objednávateľ nezaplatí dlžnú sumu v súlade s odsekom 7 tohto článku.

Článok 9 Dodanie

Dodacia lehota je v zásade ihneď po zadaní objednávky. Objednaný kredit bude dodaný vo forme kódu e-mailom.

Ak dodanie nenastane v tejto lehote, Objednávateľ o tom informuje IWTG. IWTG sa bude snažiť, aby dodanie prebehlo čo najskôr, pokiaľ to nie je možné podľa štandardov rozumnosti a spravodlivosti. IWTG sa vždy snaží o dodanie v prípade oneskorenia do 2 dní od objednávky. Ak sa to nepodarí, môže Objednávateľ dostať náhradu zaplatenej sumy.

Neskoré dodanie zo strany IWTG nie je platným dôvodom na zrušenie Zmluvy.

Článok 10 Záruky

IWTG zaručuje nasledujúce: že kódy potrebné na využitie prostriedkov budú vždy fungovať. V prípade porušenia ktorejkoľvek z vyššie uvedených záruk by mal Objednávateľ oznámiť to IWTG do ôsmich (8) týždňov, aby mohol využiť príslušnú záruku.

Článok 11 Zodpovednosť

Objednávateľ je zodpovedný za poskytnutie správnych a reprezentatívnych údajov a informácií potrebných na vykonanie Zmluvy. IWTG nie je zodpovedná za škody vzniknuté medzi iným z nesprávneho objednania, ak Objednávateľ poskytol nesprávne, nereprezentatívne alebo nevýznamné údaje.

Dodacia lehota uvedená v článku 9 odsek 1 týchto Všeobecných podmienok môže byť uvedená len približne. Hoci sa vždy budú vykonávať pokusy o dodržanie dodacej lehoty, IWTG nikdy nie je zodpovedná za dôsledky prekročenia tam uvedenej lehoty. Prekročenie lehoty nedáva Objednávateľovi právo na zrušenie Produktov alebo Služieb, odmietnutie ich prijatia alebo platby, ani nezaväzuje IWTG k vyplateniu akéhokoľvek odškodnenia Objednávateľovi. IWTG nie je zodpovedná za chyby alebo zanedbania strán tretích. Využívaním Služieb IWTG Objednávateľ udeľuje IWTG súhlas s prijatím v jeho mene prípadného obmedzenia zodpovednosti zo strany tretej strany.

IWTG nie je zodpovedná za nepriame škody, vrátane iného nepriamych škôd.

IWTG nie je zodpovedná za akékoľvek chyby tlače na webovej stránke.

IWTG nie je zodpovedná za akúkoľvek formu škody vzniknutú v dôsledku zlyhania jej systémov.

IWTG nie je zodpovedná za nevykonanie alebo oneskorené vykonanie záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, keď je to spôsobené vyššou mocou, ako je definované v článku 13 týchto Všeobecných podmienok.

Objednávateľ oslobodzuje IWTG od zodpovednosti za nároky tretích strán akéhokoľvek druhu súvisiace so Službami.

Ak je IWTG uznaná za zodpovednú, bude zodpovedná len za priame škody skutočne vzniknuté, zaplatené alebo utrpené Objednávateľom v dôsledku preukázateľného nedodržania záväzkov IWTG týkajúcich sa jej Služieb.

Zodpovednosť IWTG je obmedzená na sumu pokrytú a vyplatenú poisťovňou. Ak poisťovňa nevyplatí odškodnenie, alebo ak IWTG nie je poistená, zodpovednosť je obmedzená na sumu zaplatenú Objednávateľom.

Obmedzenie zodpovednosti opísané v tomto článku sa nevzťahuje, ak je spôsobené úmyselným konaním alebo vedomou nebanlivosťou zo strany IWTG.

Tento ustanovenie nevyklučuje zodpovednosť, ak právna zodpovednosť nemôže byť obmedzená alebo vylúčená.

Článok 12 Vyššia moc

Pod vyššou mocou sa rozumie akékoľvek vonkajšie príčiny, nezávislé od vôle alebo konania IWTG, ktorými sa časové, úplné alebo správne vykonanie Zmluvy už nie je možné.

Vyššia moc, ako je definovaná v predchádzajúcom odseku, zahŕňa medzi iným, ale nie je obmedzená na: nespĺnenie zo strany tretej strany, chorobu personálu IWTG alebo tretej strany, nezvyčajné poveternostné podmienky, poruchy dodávok vody a energie, štrajky, vážne poruchy systémov IWTG, požiar, záplavy, prírodné katastrofy, nepokoje, vojna alebo iné vnútorné nepokoje.

V prípade vyššej moci sa vykonanie Zmluvy pozastaví, kým vyššia moc neustúpi.

Ak vyššia moc pretrváva dlhšie ako jeden mesiac, obe strany majú právo zmluvu zrušiť bez potreby súdneho zásahu. V takom prípade IWTG vráti prípadne zaplatené sumy, znížené o všetky náklady vynaložené IWTG v súvislosti so Zmluvou.

Článok 13 Dôvernoscť údajov

Každá zo strán zaručuje, že všetky údaje prijaté od druhej strany, o ktorých je známe alebo by malo byť známe, že majú dôverný charakter, zostanú tajomstvom. Strana, ktorá prijíma dôverné údaje, ich bude využívať len na účel, pre ktorý boli poskytnuté. Údaje sa považujú za dôverné, ak jedna zo strán určila tak. IWTG nemôže byť zviazaná k tomu, ak odhalenie údajov tretej strane je nevyhnutné v dôsledku súdneho rozsudku, právneho predpisu alebo správneho vykonania zmluvy.

Článok 14 Duševné vlastníctvo

IWTG si vyhradzuje práva duševného vlastníctva.

Objednávateľ zaručuje, že žiadne práva tretích strán nebránia poskytnutiu údajov IWTG. Objednávateľ oslobodí IWTG od zodpovednosti za akékoľvek konania založené na tvrdení, že takéto poskytnutie, použitie, úprava, inštalácia alebo zahrnutie porušuje akékoľvek práva tretích strán.

Článok 15 Postup pri sťažnostiach

Ak má Objednávateľ sťažnosť, mal by ju poslať písomne na adresu support@kupujemkarty.sk.

Je tiež možné podať sťažnosť prostredníctvom platformy ODR. Pre viac informácií navštívte stránku platformy ODR: <http://ec.europa.eu/odr>

Článok 16 Identita IWTG

IWTG je zaregistrovaná v KvK pod číslom 72631538 a má daňové identifikačné číslo NL859181236B01. Sídlo IWTG je na adrese Oudenoord 285B v Utrechte (bez adresy na návštevy).

IWTG možno kontaktovať prostredníctvom e-mailu support@kupujemkarty.sk a prostredníctvom webovej stránky kupujemkarty.sk.

Článok 17 Vhodné právo a príslušný súd

Na právne vzťahy medzi IWTG a jej Objednávateľom sa vzťahuje holandské právo. Všetky spory medzi IWTG a Objednávateľom budú riešené príslušným súdom v okrese Rojerdam.